**PLANO DE AULA 02.03 -** **AFINAL, O QUE É UM “PROJETO”?**

**Apostila 02 –** **Gestão de projetos de tecnologia da informação**

Apostila disponível no link <http://trampotech.com.br/>

**TEMA**

Afinal, o que é um “projeto”?

**OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

Professor, examinamos na aula 02.01 o novo cenário de trabalho no mundo e na aula 02.02, o que são projetos de TI. Agora que os alunos começaram a entender melhor a importância de projetos com qualidade na área de TI, caberia voltar um passo e fazer uma pergunta básica: afinal, o que é um projeto?

Optamos por lançar este ponto em seguida a uma aula primeira sobre projeto de TI, pois assim o estudo sobre o que é projeto poderá ser mais concreto e visível aos alunos. E poderá ganhar maior relevância aos olhos dos alunos.

Portanto, vamos aos objetivos de aprendizagem desta aula, a 02.03.:

* Afinal, o que é um projeto?
* Quais são suas características?
* Qual é sua definição?
* Qual é sua aplicação?
* Retornando a estas questões básicas, o objetivo de aprendizagem é fazer perceber aos alunos, de forma dialógica, os objetivos, a função, as partes e a importância prática de projetos bem construídos.
* Definir um projeto próprio (ou junto com colegas, em equipe) para estudar e refletir sobre as questões acima de forma prática e concreta.

**PROBLEMA-SOLUÇÃO OU DESAFIO (PBL)**

DESAFIO: Entender e perceber as características centrais de um projeto e suas aplicações. Saber identificar e definir o que é um projeto, partes e o significado real. O segundo desafio é que os alunos percebem a importância projeto, não apenas genericamente, mas a partir de seus próprios objetivos e projetos práticos.

Para que isso faça sentido no universo dos alunos, retome em classe os projetos próprios destes alunos. Definições que podem parecer abstratas podem se concretizar a partir desta correlação.

**Desafios ao longo do curso:**

Seguem sugestões de possíveis situações-problema ou desafios:

* Colegas querem montar serviços de turismo ecológico em Mato Grosso de Sul;
* Técnico de informática quer lançar microempresa de serviços digitais;
* Pequeno grupo de colegas quer montar loja virtual de roupas e estampas (camisetas);
* Pequena empresa de marketing social.

**PROFESSOR, CONSULTE, NO MOODLE DESTE CURSO, O DOCUMENTO QUE DETALHA ESTES POSSÍVEIS DESAFIOS!**

Destaque-se que o professor tem a liberdade de propor ou negociar outras sugestões com os alunos, mas o importante é ter estes desafios definidos ao longo do curso.

**5 ETAPAS E 10 DIMENSÕES DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS**

A aula 02.06 irá analisar as cinco etapas e a aula 02.07 irá tratar das dez dimensões.

Para melhor distinção e clareza na exposição, vamos nos referir aos cinco tópicos do ciclo de vida de um projeto – início, planejamento, execução, monitoramento e controle e Encerramento - como ETAPAS, pois são sequenciais e podem ser dispostas em uma linha temporal.

Os dez tópicos - integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisições, partes interessadas - serão caracterizados como DIMENSÕES, pois podem coexistir simultaneamente, como aspectos que se integram.

GRÁFICO DO CICLO DE VIDA DE UM PRODUTO:

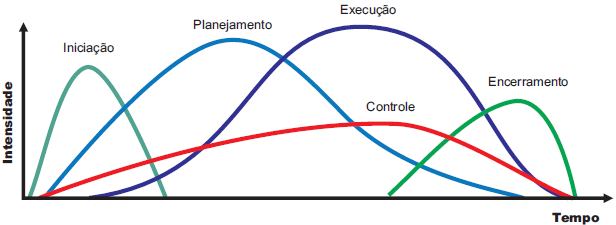


GRÁFICO DAS DEZ DIMENSÕES DE GERENCIAMENTO DE PROJETO:



**METODOLOGIA E DINÂMICAS**

Professor, levante com os alunos possíveis exemplos de projetos. Você pode comparar estes exemplos com os projetos escolhidos pelos alunos e suas equipes:

* Desenvolver um novo produto ou serviço
* Efetuar uma mudança na estrutura, nas pessoas ou no estilo da organização
* Projetar um novo veículo de transporte
* Desenvolver, modificar ou adquirir um novo sistema de informação
* Reformar a casa
* Construir uma casa ou uma construção qualquer (ponte, edifício, represa etc.)
* Construir um sistema de água para uma comunidade;
* Implementar um novo procedimento empresarial ou processo.
* Criar um curso online
* Desenvolver um canal de vídeos
* Criar e montar um treinamento para colaboradores
* Construir um site
* Inserção da empresa em redes sociais
* Fazer uma viagem maior ou menor
* Planejar o estudo para passar no vestibular ou em uma prova específica
* Estudar sobre empreendedorismo digital
* Elaborar uma campanha de marketing especial

Professor, examine com os alunos, conforme definições do Guia PMBOK®, as principais características de um projeto:

* Temporários, pois possuem um início e um fim DEFINIDOS.
* Projeto exige ser planejado, executado e controlado.
* Entrega de produtos, serviços ou resultados exclusivos.
* São desenvolvidos em etapas e continuam por incremento com uma elaboração Progressiva.
* Realizados por pessoas.
* Os recursos são sempre limitados e nunca infinitos.

Esta aula poderá ir do abstrato (o que é, o que define um projeto) para o concreto, o prático (os projetos dos alunos).

Leve em conta o estágio de conhecimento dos alunos para uma boa estratégia. Alunos e turmas mais avançados tendem a captar melhor raciocínios mais gerais e abstratos. Se entender necessário, percorra os projetos práticos assumidos por cada equipe.

CONCEITO DE “PROJETO”

Professor, um possível exercício é debater com os alunos o significado preciso (e, eventualmente, alternativos) de uma determinada palavra. Neste contexto, examine em detalhe o significado da expressão “projeto”:

Projeto é um plano para a realização de um ato e também pode significar desígnio, intenção, esboço.” Esta é uma palavra oriunda do termo em latim *projectum* que significa “algo lançado à frente”. [[1]](#endnote-1)

O QUE HÁ EM COMUM ENTRE OS PROJETOS DOS ALUNOS?

Uma boa estratégia de aula é, a partir destes percursos, indagar aos alunos o que eles enxergam em comum entre os projetos das várias equipes. (Tenha em conta que o ideal é que cada turma tenha um número razoável de projetos, um intervalo entre 3 a 7, por exemplo).

Assim, faça exercícios de exame e ensaio destas questões em cima de situações bastante práticas a partir dos projetos dos alunos.

Peça para que cada equipe faça os exercícios correspondentes a seu desafio inicial.

Para tais questões, você pode propor que os alunos se organizem em duplas ou pequenas equipes e, nos últimos 15 minutos de aula, apresentem seus resultados para a classe.

Uma dinâmica possível é que, em dupla ou pequenos grupos, os alunos resumam os conceitos examinados nesta aula.

PEDAGOGIA POR PROJETOS

Professor, o aprendizado por meio de projetos não tem idade!

O ensino de gerenciamento de projetos pode ser realizado por meio da assim chamada Pedagogia por Projetos, uma abordagem de metodologia ATIVA utilizada desde o início do primeiro grau até a pós-graduação para executivos.

Confira aqui dois exemplos: o primeiro, de uma escola início do primeiro grau, com crianças de 5 a 10 anos, e o segundo, de um curso avançado de pós-graduação para executivos.

Primeiro grau | Pedagogia de Projetos, uma outra forma de educar: <https://www.youtube.com/watch?v=uncEoHdg1RM>

Pós-Graduação em Gestão de Projetos para Executivos | PUC – Minas Virtual.

“O curso é dirigido a executivos, profissionais de nível superior de diversas áreas, que exerçam ou que aspirem exercer qualquer função executiva na área de gerenciamento de projetos de sua organização”:

<https://www.pucminas.br/PucVirtual/Pos-Graduacao/Paginas/Gerenciamento-de-Projetos.aspx?moda=1&polo=1&area=2&curso=1924&situ=1>

**RECURSOS**

Professor, nesta aula, priorize as dinâmicas de grupo e o método dialógico de perguntas e resposta e novas perguntas e respostas sucessivas. Note que esta dinâmica pode ocorrer tanto entre professor e alunos quanto diretamente entre alunos e equipes.

Não será indispensável a conexão à internet, mas caso ela seja possível você poderá acrescentar vídeos curtos ou outras demonstrações a partir da internet.

Você também poderá sugerir ou deixar os alunos à vontade para disporem suas cadeiras conforme a organização das equipes.

**AVALIAÇÃO**

Professor, retome os objetivos de aprendizagem estabelecidos acima e verifique junto com os alunos se eles foram cobertos. A avaliação pode e deve reforçar os pontos ministrados e, apontar eventuais lacunas a resolver dentro ou fora da sala de aula.

Professor, a avaliação central dos alunos nesta aula será dada por:

1. Capacidade de entender e explicar o que é um projeto de forma geral;
2. Capacidade de conectar os conceitos com os objetivos e as práticas de seus próprios projetos.

++++

Destaquemos que a avaliação é fundamental na construção do aprendizado do aluno. Mais do que simplesmente dar notas e atribuir um número ou um conceito (bom, razoável, ruim, por exemplo) ao desempenho do aluno ou da equipe, o que importa é examinar, junto com eles e numa postura de diálogo qual foi o conhecimento assimilado e o aprendizado real.

Tenha em mente que esta abordagem implica avaliar CONHECIMENTO, HABILIDADES E ATITUDES (C.H.A.).

O conhecimento em si é a avaliação mais comum e tradicional. Mas é importante saber se este conhecimento formal está se traduzindo em habilidades reais dos alunos no domínio dos conceitos e das ferramentas. E, além disso, em atitudes concretas e construtivas de aprendizado.

Com a abordagem apropriada, esta avaliação poderá ser feita de forma curta.

Faça ao final da aula, uma breve avaliação (cerca de 7 minutos, por exemplo) junto aos alunos e equipes para saber se conseguiram dominar os conceitos e as ferramentas básicas expostas nesta aula.

Procure fazer isto a partir dos DESAFIOS DEFINIDOS ou situações-problema a enfrentar.

Tenha presente que o elemento principal e direcionador das atividades avaliativas do C.H.A é o problema: o conhecimento adquirido, a capacidade real e a postura para bem resolvê-lo.

Se o desafio é o problema, então a régua ou a métrica será a capacidade de resolvê-lo.

São três os principais instrumentos de avaliação que podem ser utilizados:

(1) SOCIALIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DOS RESULTADOS: Peça aos alunos e equipes que exponham o que aprenderam e os frutos dos seus trabalhos para os demais.

(2) RELATÓRIO TÉCNICO: “texto escrito estruturado que contempla o passo a passo do desenvolvimento do problema e a proposta de solução do problema.”, FREZATTI et ali (2018)

(3) OBSERVAÇÃO DOCENTE: Como professor, você pode pontuar e destacar conquistas dos alunos e seus progressos. Ressalte a eles também os percursos e trilhas percorridos.

Dado o tempo exíguo de aula, entenda que o relatório técnico de produção será feito de forma primordialmente oral pelos alunos e equipes ou em notas ao longo do curso.

Procure perceber e “medir” o quanto os alunos apreenderam uma noção básica dos conceitos expostos.

Além da compreensão básica, o importante é perceber se eles captaram e estão sensíveis à necessidade de dominar estes conceitos básicos ao longo do curso.

Retorne aos objetivos de aprendizagem definidos no início deste plano de aula para conferir se foram realizados. Caso não, procure enfrentá-los nas próximas aulas de forma concentrada (se houver tempo hábil) ou distribuída.

A medida do sucesso desta aula será dada por terem captado ou não a importância da disciplina e por acender em seus alunos a curiosidade pelo tema, mais do que um domínio estrito de todos os seus conceitos e ferramentas.

**CRONOGRAMA:**

Professor, nesta aula, fique às dinâmicas de grupo e ao método dialógico de perguntas e resposta e novas perguntas e respostas sucessivas. Note que esta dinâmica pode ocorrer tanto entre professor e alunos quanto diretamente entre alunos e equipes.

Tempo total de aula: 45 minutos;

Abertura e aquecimento: 5 minutos;

Desenvolvimento e dinâmicas: 30 minutos;

Avaliação e fechamento: 10 minutos

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS PARA PROJETO DE TI**

Referências na apostila 02 – Gestão de projetos de tecnologia da informação

Introdução .................................................................................................6

Capítulo 1 Conceito de projeto em tecnologia da informação (TI) ............8

1.1 O que são projetos? .....................................................................9 a 10

Apostila disponível no link <http://trampotech.com.br/>

O QUE É UM PROJETO?

<https://escritoriodeprojetos.com.br/o-que-e-um-projeto>

CONCEITO DE PROJETO: O QUE É? DEFINIÇÃO, CARACTERÍSTICAS, APLICAÇÃO: <https://gestaodesegurancaprivada.com.br/conceito-de-projeto-o-que-e-definicao/>

GUIA PMBOK®

Professor, um guia avançado sobre projetos é o Guia PMBOK® . Este guia é uma referência universal. Vale conhecê-lo, indicá-lo nas aulas mais avançadas.

Pela sua extensão e detalhamento, não é um texto tão indicado para introdução ao tema, porém você pode utilizá-lo para pesquisas mais detalhadas ou consulta-lo para exercícios mais exigentes em sala de aula.

É comum que bibliotecas que cubram a área de administração tenham exemplares sobre algumas das edições impressas deste guia. Há também diversos livros mais acessíveis sobre o Guia PM BOK®.

<https://brasil.pmi.org/brazil/PMBOKGuideAndStandards.aspx>

Há muitos artigos e também livros apresentando a metodologia do PM BOK®: PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos - Guia PMBOK. 4a ed. Newtown Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2008.

VÍDEOS:

Como iniciar um projeto: <https://www.youtube.com/watch?v=JrDDaJ0Ruw0>

SAIBA MAIS:

O que é projeto? O que é gestão de projeto? Gestão de Projetos Na Prática! <https://www.youtube.com/watch?v=mulzHJVCVFs>

Conceitos Iniciais de um Projeto: Aqui abordamos os conceitos iniciais de um projeto, entendendo o que é propriamente um projeto, as suas principais definições, segundo as normas ISO e também pelo PMBOK, além de citar alguns exemplos.

<https://www.youtube.com/watch?v=cNZX6bW8Ihw>

Professor, mencione aos alunos o fato que existe uma Norma ISO para gerenciamento de projetos:

“A ISO 10006:2003, Quality management systems; Guidelines for quality management in projects, é um guia e um padrão internacional desenvolvido pela ISO específico para gerência de projetos, mas não com objetivos de certificação, mas sim de padronização. É aplicável a projetos de complexidades variadas, pequenos ou grandes, de curta ou longa duração, em diferentes ambientes e independente do tipo de produto ou processo envolvido”. Fonte: Wikipédia: <https://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_10006>

1. Conforme o site Significados. <https://www.significados.com.br/projeto/> Acessado em 14/04/19 [↑](#endnote-ref-1)